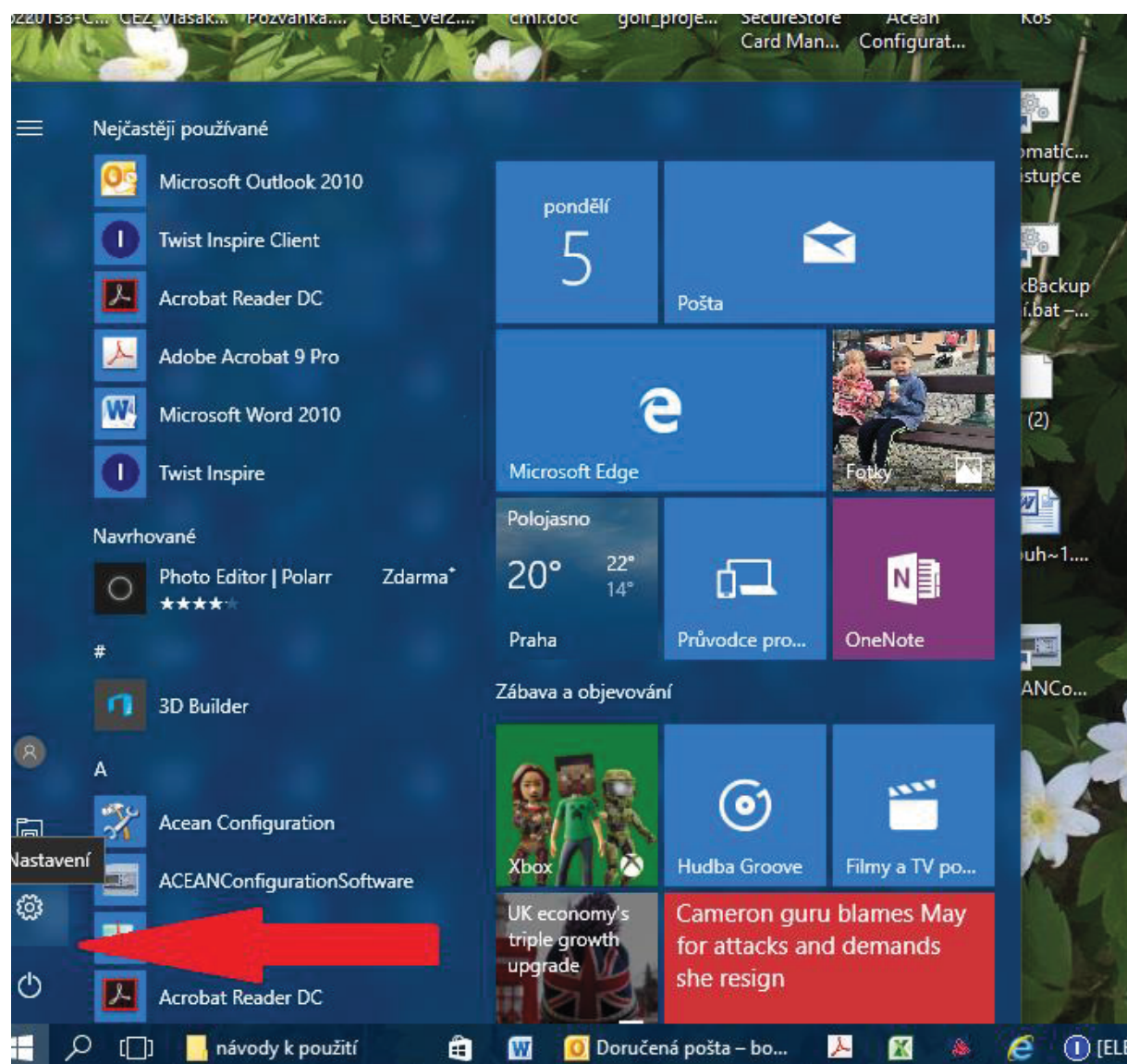


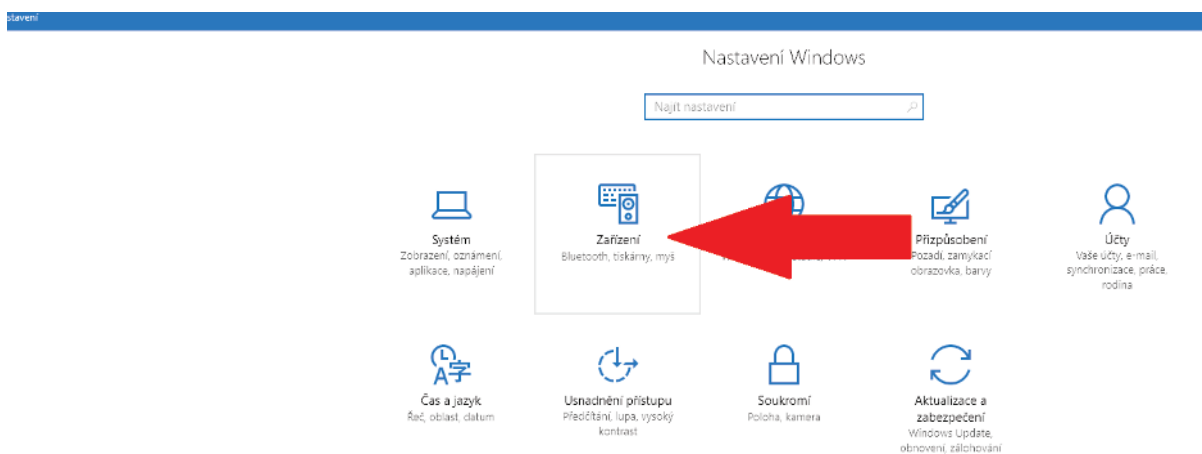
## Návod na odstranění problémů s nefunkční komunikací mezi elektroměrem DVH/MDVH a softwarem ACEAN Configuration.

Pokud nepoužíváte software ACEAN Configuration úplně pravidelně, po nějakém čase se vám může stát, že komunikace mezi elektroměrem a softwarem nebude fungovat a to i přesto, že jste neprovedli žádnou změnu v nastavení software. Na vině je váš operační systém Windows, který přiděluje čísla COM portů, může se stát, že číslo COM portu, které máte nastavené pro váš komunikační kabel v software ACEAN Configuration je již obsazené jiným připojeným zařízením, případně váš systém přidělí jiné číslo COM portu a to z důvodů, které nejsou běžnému uživateli úplně jasné. Zde je jednoduchý návod na odstranění tohoto chybového stavu.

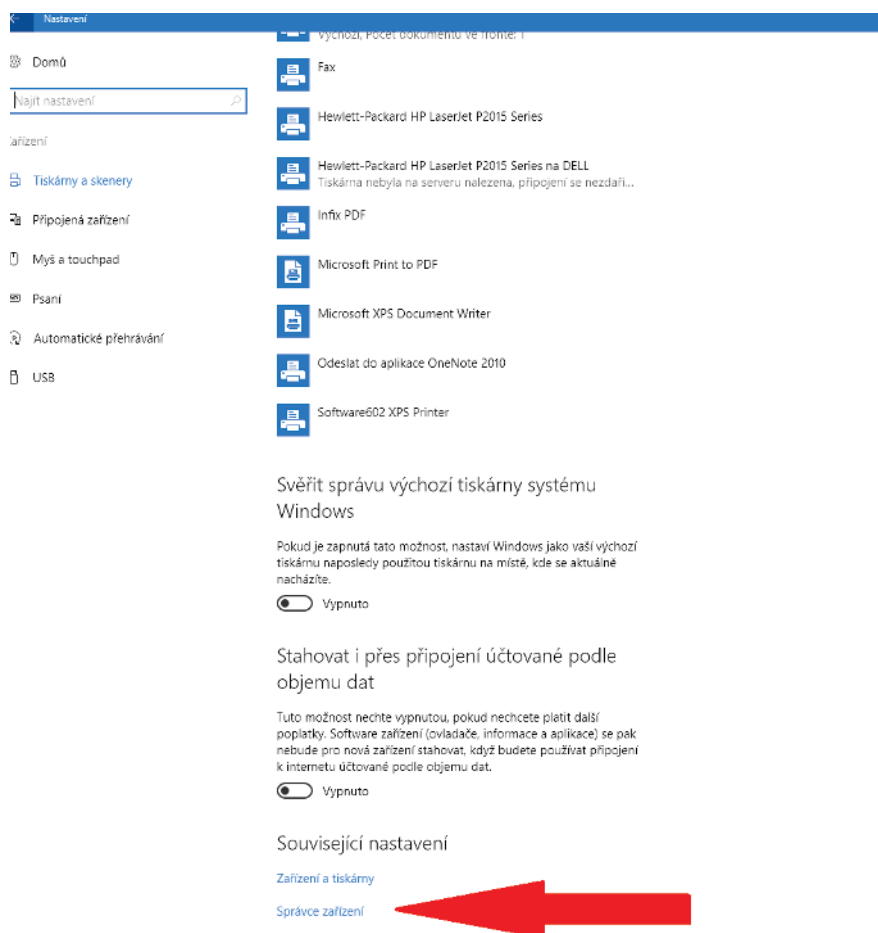
Po kliknutí na tlačítko START vyberte ikonku Nastavení:



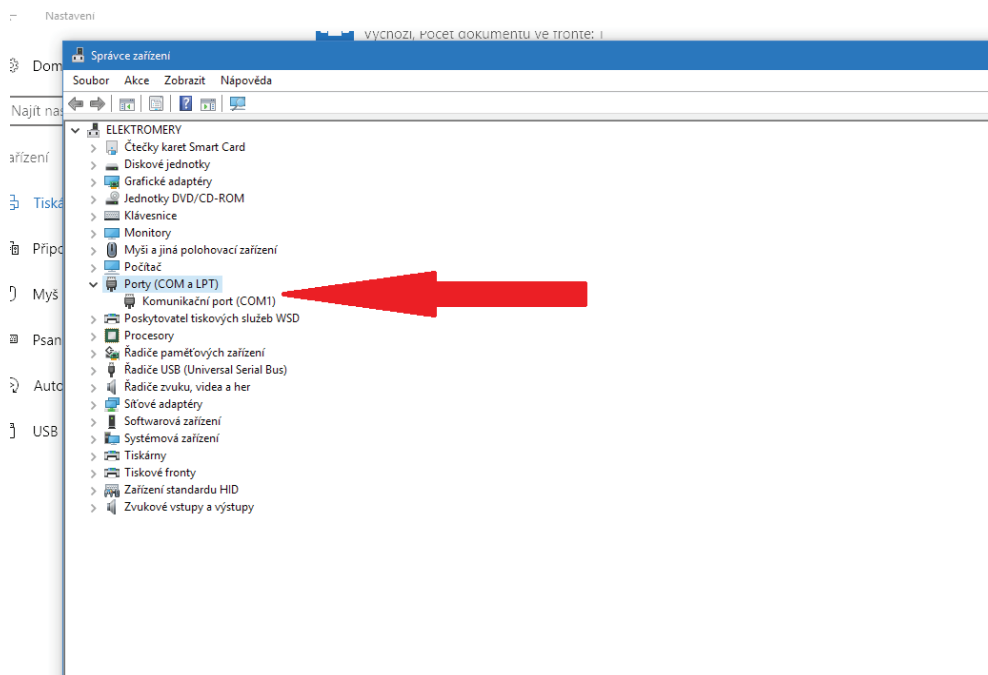
Zde vyberte položku Zařízení:



Sjedťte až na konec stránky a zde vyberte položku Správce zařízení:



Otevře se vám nové okno Správce zařízení, zde si rozklikněte položku Porty (COM a LPT):



Zde si zkontrolujte, zda číslo COM portu odpovídá číslu COM portu, který máte nastaven v SW ACEAN Configuration. Máte-li více obsazených COM portů a nejste si jisti, který odpovídá připojenému komunikačnímu kabelu, vytáhněte komunikační kabel ze zásuvky USB a poté jej zasuněte zpět. Po vysunutí položka s tímto COM portem zmizí ze seznamu, po opětovném zasunutí USB konektoru se položka opět objeví v seznamu. Správné číslo COM portu poté nastavte v SW ACEAN Configuration v sekci Setup – Com.

